

# Privacyverklaring Technopark

Dit is de privacyverklaring van Technopark. In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij hechten veel belang aan jouw privacy. Wanneer je informatie aan ons verstrekt, zullen wij hier zo zorgvuldig mogelijk mee omgaan. In deze verklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt.

## Wie wij zijn

Deze privacyverklaring is van:

- Technopark Personeelsdiensten BV (Kamer van Koophandel 010777100), tevens handelend onder de naam Technopark Uitzendorganisatie
- Technopark Educatie BV (Kamer van Koophandel 01057936)

hierna te noemen Technopark, alle gevestigd aan de Skrynmakker 1, 8447 GH te Heerenveen.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijk voor jouw persoonsgegevens in het kader van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

## Van wie verzamelen wij persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van een ieder die zich tot ons wendt en gegevens achterlaat. Dat kan zijn via onze website, bijvoorbeeld door inschrijving of sollicitatie, bij bezoek aan onze vestiging, of stand op een beurs, wanneer je ons benadert via telefoon, e-mail of brief, wanneer je als (potentiële) relatie aan een cursus of opleiding wilt (laten) deelnemen of wanneer je als (potentieel) zakelijke relatie je diensten aanbiedt.

## Grond voor het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

- Om de overeenkomst goed uit te kunnen voeren
- Om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting
- Wanneer sprake is van een gerechtvaardigd belang
- Met jouw toestemming

## Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens

Wanneer je onze website bezoekt, herkent de webserver automatisch IP-adressen. Wij bewaren de informatie over de domeinnaam van andere internetsites die je geraadpleegd hebt om naar onze website te gaan en alle informatie met betrekking tot pagina's die je op onze website raadpleegt. Deze informatie wordt gebruikt de inhoud van de website te verbeteren en het aantal bezoeken op

onze website vast te kunnen stellen. Deze informatie wordt alleen intern gebruikt voor managementinformatie en wordt niet met derden gedeeld.

Wanneer je op de website gegevens invult en aan ons verstuurd verwerken wij de gegevens die je aan ons verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens om jou een reactie te kunnen geven op een vraag, opmerking, sollicitatie, of overig contactverzoek. Daarnaast kunnen wij jou via deze gegevens aanbiedingen doen in het kader van onze dienstverlening en/of bemiddeling. Geef je aan op de hoogte gehouden te willen worden van voor jou interessante informatie, dan zullen wij jou ook nieuwsbrieven en andersoortige informatie sturen.

Wanneer je solliciteert, (potentiële) kandidaat bent, flexwerker bent of medewerker van een zakelijke relatie, verwerken wij alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Een deel daarvan is vereist om de dienstverlening uit te kunnen voeren, een deel is wenselijk om onze dienstverlening beter op jouw situatie af te kunnen stemmen. Wij vragen jou alleen relevante en juiste informatie door te geven.

#### **Bij inschrijving en sollicitatie:**

- NAW gegevens, e-mailadres en overige contactgegevens
- Geboortegegevens, leeftijd en geslacht
- CV, opleidingen, stages en werkervaring
- Informatie over beschikbaarheid
- Overige gegevens die belangrijk (kunnen) zijn om jouw geschiktheid te kunnen beoordelen
- Overige gegevens die jij hebt verstrekt in het kader van arbeidsbemiddeling.
- Foto op vrijwillige basis

Deze informatie hebben wij nodig om jou te kunnen benaderen en op de juiste manier aan te kunnen spreken, te kunnen matchen aan een potentiële opdrachtgever en om na te gaan of er verplichtingen zijn bijvoorbeeld voor het ontvangen van toestemming bij minderjarigheid, of minimale hoogte van het af te spreken loon. Bij sollicitatie naar een functie bij Technopark Educatie gebruiken wij de gegevens om je te kunnen benaderen voor de verdere doorloop en afhandeling van de sollicitatieprocedure.

#### **Wanneer je werkt, gaat werken, of hebt gewerkt via Technopark:**

- De hiervoor genoemde gegevens
- BSN, nationaliteit, gegevens identiteitsbewijs en werkvergunning
- Overige gegevens die gekoppeld zijn aan de personeelsregistratie, verzuimregistratie of salarisadministratie.

Deze gegevens hebben wij nodig om een overeenkomst met jou vast te kunnen leggen, te kunnen onderhouden en na te kunnen komen.

### **Wanneer je een cursus of opleiding wilt volgen:**

- Naam, geboortedatum en geboorteplaats
- Functie en contactgegevens
- Overige gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de cursus of opleiding.

Deze gegevens hebben wij nodig om een overeenkomst met jou vast te kunnen leggen, te kunnen onderhouden en na te kunnen komen.

### **Wanneer je een zakelijke relatie bent:**

- Naam, functie en contactgegevens
- Gegevens van het bedrijf waarvoor je werkt of welke je vertegenwoordigt
- Overige gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst of dienst.

Deze gegevens hebben wij nodig om een relatie of overeenkomst met jou vast te kunnen leggen, te kunnen onderhouden en na te kunnen komen.

In sommige gevallen verwerken wij ook gegevens die niet rechtstreeks van jou afkomstig zijn, namelijk:

- Gegevens van social media, maar alleen wanneer wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat je geïnteresseerd bent in werk. Wij zullen je benaderen om na te gaan of wij jou kunnen inschrijven, bemiddelen naar werk of andere dienstverlening kunnen bieden. Ben je niet geïnteresseerd, dan zullen wij alleen gegevens bewaren waarmee wij kunnen voorkomen dat je opnieuw benaderd wordt.
- Relevante informatie die wij ontvangen van referenten die jij aan ons hebt doorgegeven.
- Informatie die klanten met ons delen, waar je bent aangeboden, werkt of gewerkt hebt. Bijvoorbeeld wanneer zij jou aanmelden voor een cursus of opleiding, onze dienstverlening, of wanneer dit voortvloeit uit de overeenkomst.

### **De persoonsgegevens kunnen gedeeld worden met de volgende partijen:**

- Bedrijven die onderdeel uitmaken van Technopark (zoals OBD-Personeelsdiensten, Regio oost Personeelsdiensten en SWV Hout) of waarmee wij samenwerken in het kader van het (laten) uitvoeren van een cursus of opleiding.
- Onderaannemers en leveranciers die namens Technopark gegevens verwerken om diensten te kunnen verlenen of opdrachten uit te voeren. Zij ontvangen alleen gegevens die relevant zijn voor het uitvoeren van hun taken. In een verwerkersovereenkomst is vastgelegd hoe zij om dienen te gaan met jouw gegevens om zo jouw privacy te waarborgen. Denk hierbij onder andere aan leveranciers van PBM's.
- Derden, die namens Technopark opdrachten uitvoeren denk aan: Testinstituten, examenorganisaties, onderzoekers in kader van keurmerken en certificering. Externe consultants, professionele adviseurs zoals auditors, IT consultants, advocaten.
- Opdrachtgevers waar je wordt voorgesteld, waar je aan het werk gaat, of waar wij onze dienstverlening op het gebied van loopbaanbegeleiding, outplacement of coaching inzetten.

- Personen of organisaties die op kunnen treden als referent, of waar wij als referent voor optreden.
- Partijen die wij met uitdrukkelijke toestemming van jou informatie verstrekken op het gebied van dataportabiliteit.
- Arbodienst, pensioenorganisaties, overheidsinstanties en branche-organisaties wanneer wij daartoe verplicht of gerechtigd zijn. Onder andere het RVO, UWV, maar ook Gemeenten of Scholingsfondsen in het kader van bijvoorbeeld subsidieaanvragen.
- En uiteraard in alle gevallen wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Gegevens worden gedeeld op basis van een gerechtvaardigd belang, toestemming, wettelijke verplichting en /of ter uitvoering van de overeenkomst.

## **De bewaartermijn van jouw gegevens**

Je gegevens bewaren wij om te kunnen voldoen aan het doel waarvoor deze verzameld zijn. Hoe lang ze bewaard worden, wordt bepaald aan de hand van de actuele wet- en regelgeving en eventuele claimrisico's. Wij zullen je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

## **Rechten van jou**

Je mag een verzoek indienen om:

- De gegevens die wij van jou hebben verwerkt in te zien
- Je gegevens te laten rectificeren
- Je persoonsgegevens te laten verwijderen, of de verwerking ervan te beperken
- Je persoonsgegevens door te (laten) geven aan andere organisaties

*Let op: Voordat wij overgaan tot bovenstaande moeten wij eerst jouw identiteit vaststellen. Het verwijderen van persoonsgegevens kan alleen plaatsvinden onder de voorwaarden die gelden vanuit de AVG en wanneer er geen wettelijke verplichting is voor Technopark om deze te behouden.*

## **Besluitvorming en opslag buiten Nederland**

Jouw persoonsgegevens worden niet buiten Nederland opgeslagen.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## **Datalek**

Is er sprake of heb je het vermoeden van een datalek, meld dit dan direct aan Technopark. Je kunt dit kenbaar maken via een e-mail, of telefonisch contact met ons opnemen.

## **Klacht**

Heb je een klacht over de gegevensbescherming door Technopark, neem dan contact met ons op. Dit kan per telefoon of e-mail.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Beveiliging**

Wij doen er alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij dragen zorg voor technische, organisatorische, administratieve en fysieke maatregelen, die voorkomen dat jouw gegevens onrechtmatig gebruikt worden. Onder andere:

- Alle informatie die je via onze website verstuurd is beveiligd middels SSL
- Informatie is opgeslagen in de cloud en alleen bereikbaar door in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord.

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, wanneer wijziging, aanvulling of verandering nodig is. De meeste actuele privacyverklaring kun je nalezen op onze website.

## **Vragen**

Mocht je nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op. Dit kan per telefoon of e-mail. We reageren dan zo snel mogelijk.